

Kalite Politikası

Doküman No: **TV.PO.KA-01** · Sürüm: **1.0** · Yürürlük: **4 Ağustos 2026** · Sınıflandırma: **Kamuya Açık**

1. Amaç

Tabbled Vale olarak, otopark işletmelerine sunduğumuz plaka tanıma, ücretlendirme ve mutabakat yazılımında **yüksek, ölçülebilir ve sürekli iyileşen** bir hizmet kalitesi sağlamayı taahhüt ederiz.

2. Kapsam

Ürün ve hizmetlerimizin tasarımdan işleme tüm yaşam döngüsü ile müşterilerimize (otopark işletmeleri) sunulan tüm süreçler.

3. Taahhütlerimiz

- Müşterilerimizin beklentilerini **yüksek düzeyde ve zamanında** karşılamak; her ücretli geçişin ve her kuruşun **izlenebilir** olmasını sağlamak.
- “Sahada sıfır insan” modeliyle tutarlı, doğru ve şeffaf ücretlendirme ile ay sonu mutabakatı sunmak; **hesap hatasına sıfır tolerans**.
- Süreç ve performans hedeflerini **ölçmek**, verilerle yönetmek ve sürekli iyileştirmek.
- Yasal ve düzenleyici gerekliliklere (KVKK, mali mevzuat) uymak.
- Teknolojik gelişmeleri izleyerek hizmet yeteneklerimizi artırmak.
- Çalışanlarımızın yetkinliğini ve kalite farkındalığını sürekli geliştirmek.
- Kalite yönetim ilkeleri (ISO 9001 esinli) çerçevesinde çalışmak.

4. Yürürlük ve Gözden Geçirme

Bu politika üst yönetim onayıyla yürürlüğe girer; yılda en az bir kez gözden geçirilir ve kamuya açık olarak yayımlanır.

Onay: Tabbled Vale Üst Yönetimi · **Yürürlük tarihi:** 4 Ağustos 2026