

Bilgi Güvenliği Politikası

Doküman No: **TV.PO.BG-01** · Sürüm: **1.0** · Yürürlük: **4 Ağustos 2026** · Sınıflandırma: **Kamuya Açık**

1. Amaç

Tabbled Vale, otopark işletmelerine sunduğu plaka tanıma (ANPR), ücretlendirme ve ay sonu mutabakat yazılımı ile saha bileşenleri kapsamında bilgi varlıklarının **gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini** korumayı; **ISO/IEC 27001:2022** çerçevesinde bir Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kurmayı, işletmeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

2. Kapsam

SaaS uygulaması (yönetilen bulut altyapısı üzerinde), kaynak kod yönetimi, saha ANPR/edge bileşenleri, HGS ve ödeme entegrasyonları ile bu kapsamda işlenen kişisel ve mali veriler.

3. Taahhütlerimiz

- Risk-temelli yönetim:** Bilgi güvenliği risklerini tanımlar, değerlendirir ve kabul ölçütlerine göre yönetiriz; BGYS'yi yılda en az bir kez gözden geçiririz.
- Yasal ve sözleşmesel uyum:** KVKK (6698), PCI SAQ A (kart verisi tutulmaz) ve işletmelerle imzalanan veri-işleyen sözleşmeleri (DPA) dahil yükümlülöklere uyarız.
- En az yetki ve varsayılan güvenli:** satır-düzeyi güvenlik (RLS), rol-tabanlı erişim, ayrıcalıklı erişimde çok-faktörlü kimlik doğrulama (MFA), değiştirilemez denetim izi ve **silme-yok** (statü/void) ilkesi uyguluyoruz.
- Veri minimizasyonu:** kişisel veriyi amaçla sınırlı işler, plakayı maskeleriz, saklama sürelerine uyar ve zamanında imha ederiz.
- Güvenli yazılım geliştirme:** her değişiklik kod incelemesi ve otomatik güvenlik kapılarından (bağımlılık ve sırtaraması, tip/test) geçer; zafiyetleri yönetiriz.
- Tedarikçi güvenliği:** kritik tedarikçileri değerlendirir, veri-işleyen sözleşmeleriyle bağlarız.
- Olay yönetimi ve süreklilik:** olay müdahale sürecini işletir, yedekleme ve kurtarma hedeflerini (RPO/RTO) gözetiriz.
- Farkındalık ve kaynak:** personele eğitim ve gizlilik taahhüdü uygular, BGYS için yeterli kaynağı sağlarız.

4. Yürürlük ve Gözden Geçirme

Bu politika üst yönetim onayıyla yürürlöğe girer; yılda en az bir kez ve ilgili mevzuat/mimari değişiminde gözden geçirilerek ilgili taraflara duyurulur ve kamuya açık olarak yayımlanır.

Onay: Tabbled Vale Üst Yönetimi · **Yürürlük tarihi:** 4 Ağustos 2026